

# CONFLICTHANTERINGSTIJLEN

volgens Thomas Kilmann

## **1. Instructies**

Stel je een situatie voor waarin je met iemand van mening verschilt. Hoe reageer je dan gewoonlijk ?

*Op de hiernavolgende bladzijden worden 60 reactie-alternatieven in paar-vorm aangeboden. Je dient binnen ieder paar je voorkeur uit te spreken door voor 'A' of 'B' te kiezen, al naargelang welk van deze twee het best uitdrukking geeft aan je persoonlijke reactie. Af en toe zal geen enkel van de twee voorstellen je echt bevallen. Gelieve toch voor één van beide een keuze te maken.*

### Referentie:

Kilman, R.H. and Thomas, K.W. "Developing a Forced Choice measure of Conflict Handling Behavior: The MODE Instrument, "Educational and Psychological Measurement, 37, 1977, 309-335.

<b>1.</b>	A.	Het gebeurt wel eens dat ik iemand anders de verantwoordelijkheid laat voor de oplossing van een probleem.
	B.	Eerder dan te onderhandelen over een onenigheid, tracht ik het accent te verplaatsen naar de punten waarover we het wel eens zijn.
<b>2.</b>	A.	<i>Ik zoek naar compromissen.</i>
	B.	<i>Ik tracht zoveel mogelijk belangen van elk van de verschillende partijen te behandelen.</i>
<b>3.</b>	A.	Doorgaans ben ik vastbesloten in het nastreven van mijn objectieven.
	B.	Het gebeurt dat ik de gevoelens van anderen bedaar en op die manier onze relatie in bescherming neem.
<b>4.</b>	A.	<i>Ik zoek naar compromissen.</i>
	B.	<i>Het gebeurt dat ik mijn eigen belangen opoffer om iemand anders tegemoet te komen.</i>
<b>5.</b>	A.	Ik doe systematisch beroep op de hulp van anderen om tot een oplossing te komen.
	B.	Ik tracht onnodige spanningen te vermijden.
<b>6.</b>	A.	<i>Ik tracht moeilijke situaties te vermijden.</i>
	B.	<i>Ik leg al eens mijn wil op.</i>
<b>7.</b>	A.	Ik tracht de discussie zo lang mogelijk uit te stellen, om ‘denktijd’ te winnen.
	B.	Ik probeer van bij het begin alle belangrijke discussiepunten uiteen te zetten.
<b>8.</b>	A.	<i>Doorgaans ben ik vastbesloten in het nastreven van mijn objectieven.</i>
	B.	<i>Ik probeer van bij het begin alle belangrijke discussiepunten uiteen te zetten.</i>
<b>9.</b>	A.	Het lijkt me dat geschillen of belangenconflicten niet altijd de aandacht verdienen die men eraan besteedt.
	B.	Ik doe een aantal inspanningen om mijn wil te laten gelden.
<b>10.</b>	A.	<i>Ik ben vastbesloten in het nastreven van mijn objectieven.</i>
	B.	<i>Ik zoek naar compromissen.</i>
<b>11.</b>	A.	Ik probeer van bij het begin alle belangrijke discussiepunten uiteen te zetten.

	B.	Het gebeurt dat ik de gevoelens van anderen bedaar en op die manier onze relatie in bescherming neem.
12.	A.	<i>Het gebeurt dat ik discussies of debatten uit de weg ga.</i>
	B.	<i>Ik doe de ander een toegeving, als hij er mij ook één doet.</i>
13.	A.	Ik stel een compromis voor.
	B.	Ik dring erop aan dat mijn argumenten doorgang zouden vinden.
14.	A.	<i>Ik deel mijn ideeën met de andere en vraag hem hetzelfde te doen met mij.</i>
	B.	<i>Ik tracht aan de andere de logica en de voordelen van mijn voorstel uit te leggen.</i>
15.	A.	Het gebeurt dat ik de gevoelens van anderen bedaar en op die manier onze relatie in bescherming neem.
	B.	Ik tracht onnodige spanningen te vermijden.
16.	A.	<i>Ik tracht de ander niet te kwetsen.</i>
	B.	<i>Ik tracht de ander te overtuigen van de logica van mijn voorstel.</i>
17.	A.	Doorgaans ben ik vastbesloten in het nastreven van mijn objectieven.
	B.	Ik tracht onnodige spanningen te vermijden.
18.	A.	<i>Als hem dat plezier doet, laat ik hem zijn standpunt behouden.</i>
	B.	<i>Ik doe toegevingen, als hij er ook doet.</i>
19.	A.	Ik probeer van bij het begin alle belangrijke discussiepunten uiteen te zetten.
	B.	Ik tracht de discussie zo lang mogelijk uit te stellen, om ‘denktijd’ te winnen.
20.	A.	<i>Ik tracht onmiddellijk onze geschillen op te lossen.</i>
	B.	<i>Ik tracht een evenwicht te bereiken tussen winst en verlies voor elkeen.</i>
21.	A.	Tijdens het onderhandelen, tracht ik rekening te houden met de wensen van de andere.
	B.	Wanneer er een probleem ontstaat, neig ik eerder naar discussie.

<b>22.</b>	A. <i>Ik tracht een oplossing te vinden die zich situeert tussen zijn verlangens en mijn verlangens.</i>
	B. <i>Ik schuif duidelijk mijn wensen naar voor.</i>
<b>23.</b>	A. Erg vaak verlang ik dat aan al onze wensen zou kunnen voldaan worden.
	B. Het gebeurt wel eens dat ik iemand anders de verantwoordelijkheid laat voor de oplossing van een probleem.
<b>24.</b>	A. <i>Als ik de indruk krijg dat de andere écht wil winnen, dan tracht ik mij af te stemmen op zijn verlangens.</i>
	B. <i>Tijdens het onderhandelen, tracht ik rekening te houden met de wensen van de andere.</i>
<b>25.</b>	A. Ik tracht aan de ander de logica en de voordelen van mijn voorstel uit te leggen.
	B. Tijdens het onderhandelen, tracht ik rekening te houden met de wensen van de andere.
<b>26.</b>	A. <i>Ik stel een compromis voor.</i>
	B. <i>Ik doe haast altijd inspanningen om de wensen van elkeen meer op elkaar af te stemmen.</i>
<b>27.</b>	A. Het gebeurt dat ik de discussie ontvlucht.
	B. Als hem dat plezier doet, laat ik hem zijn standpunt behouden.
<b>28.</b>	A. <i>Doorgaans ben ik vastberaden in het nastreven van mijn objectieven.</i>
	B. <i>Doorgaans zoek ik de hulp van anderen om tot een oplossing te komen.</i>
<b>29.</b>	A. Ik stel een compromis voor.
	B. Het lijkt me dat geschillen of belangenconflicten niet altijd de aandacht verdienen die men eraan besteedt.
<b>30.</b>	A. <i>Ik tracht de ander niet te kwetsen.</i>
	B. <i>Ik ontsluit steeds problemen, opdat we er samen zouden kunnen over discussiëren.</i>